



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МКОУ «Средняя школа № 1 г.Киренска»
 (наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность» 97,1 %					
Соответствие информации о деятельности организации (учреждения), размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Обеспечить повышение качества информации, актуализация информации на официальном сайте МКОУ «Средняя школа № 1»	Регулярно	Директор школы Корзенникова О.Г. ЗДУВР Карелина Н.С.	Наличие на официальном сайте школы достоверной информации. Формирование базы данных.	До 31.12.2020

«Наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг»	Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн – опросов Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО	В течение года 2020	Директор школы Корзенникова О.Г ЗДУВР Карелина Н.С. Учитель информатики Шевцова Т.А. классные руководители.	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	До 31.12.2020
---	---	---------------------	--	---	---------------

II. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» 87,4 %

«Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг»	Информация о материально техническом обеспечении с учетом расчетных сроков эксплуатации. Реестр оборудования необходимого для замены, приобретения. Спонсорский пакет, перечень оборудования для образовательной организации.	1 квартал 2020 года	Директор школы Корзенникова О.Г. завхоз Суханова Н.С.	Улучшение материально-техническое и информационное обеспечение организации. Компьютеры, проекторы, мультимедийные доски, медиатека, оборудование для специализированных аудиторий/кабинетов.	До 31.12.2020
---	---	---------------------	---	--	---------------

III. Доступность услуг для инвалидов 38 %

«Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов»	Принятие мер по оснащению санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг. Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды. Приобретение технических средств обучения.	В течение года 2020	Директор школы Корзенникова О.Г. завхоз Суханова Н.С.		До 31.12.2020
«Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих	Информация на сайт организации. Взаимодействие со службами социальной поддержки населения, общественными организациями, ЦРБ Киренского района. Развитие службы инклюзивного	В течение года 2020	Директор школы Корзенникова О.Г., ЗДУВР Карелина Н.С., педагог-психолог,	Наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических	До 31.12.2020

инвалидам получать услуги наравне с другими»	образования Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив: •дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации •предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) •наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому		социальный педагог Скорнякова Е.Д.	работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся). Наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся, наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий. Наличие адаптированных программ обучения.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников 94,8 %					
Доброжелательность и вежливость работников	Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.). Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Анонимные опросы, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников	В течение года 2020	Директор школы Корзенникова О.Г, все сотрудники МКОУ СОШ № 1	Доброжелательность и вежливость работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых услуг до 100%	До 31.12.2020
V. «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций» 94,8%					
Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа. Укрепление материально- технической базы МКОУ СОШ № 1. Прогнозирование потребностей в оборудовании и оргтехнике	В течение года 2020	Директор школы Корзенникова О.Г. завхоз Суханова Н.С.	Приобретение необходимого оборудования и оснащения для эффективной организации учебно- воспитательного процесса.	До 31.12.2020
Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Анкеты, анонимные опросы. Проведение родительского всеобуча, конференций. Информационная работа.	В течение года 2020	Директор школы Корзенникова О.Г. ЗДУВР Карелина Н.С., Тетерина Л.В.	Получение сведений об удовлетворенности качеством учебного процесса	До 31.12.2020

